

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer:

Degene die de diensten levert zoals in deze voorwaarden staan, en die als natuurlijk persoon of rechtspersoon gebruik maakt van de algemene voorwaarden van toetsen meten & weten.

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die:

- Met de [opdrachtnemer](#) onderhandelt over het verstrekken van een [opdracht](#) om werkzaamheden te doen.
- de [opdrachtnemer](#) een [opdracht](#) heeft gegeven om werkzaamheden te doen. Dat kan telefonisch, via e-mail of via de website van de [opdrachtnemer](#) zijn gegaan.

Training(en):

De door [opdrachtnemer](#) georganiseerde groepsgewijze of individuele trainingen, workshops of cursussen, op locatie of online.

Opdracht:

De opdracht die de [opdrachtgever](#) aan de [opdrachtnemer](#) verstrekt voor dienstverlening, onder andere, maar niet uitsluitend [training\(en\)](#), hertaalopdrachten en (tekst)adviezen. Dit gaat om opdrachten aan individuen of groepen deelnemers die werken bij de [opdrachtgever](#) waarvoor een [offerte](#) opgesteld wordt of waarvoor de [opdrachtnemer](#) en [opdrachtgever](#) een [overeenkomst](#) afsluiten.

Offerte:

Vrijblijvende schriftelijke uitnodiging van de [opdrachtnemer](#) aan de [opdrachtgever](#) met daarin een aanbod van de door [opdrachtnemer](#) te leveren diensten.

Overeenkomst(en):

Alle getekende overeenkomsten door zowel [opdrachtgever](#) als [opdrachtnemer](#) met daarin opdrachtverstrekking en afspraken en waar deze algemene voorwaarden voor gelden. Hier vallen ook de voor akkoord getekende offertes onder.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, [offerte](#) en [overeenkomst](#) tussen de [opdrachtnemer](#) en een [opdrachtgever](#) waarbij de [opdrachtnemer](#) heeft aangegeven dat dit zo is. Tenzij een [opdrachtgever](#) uitdrukkelijk schriftelijk aangeeft van de voorwaarden af te wijken.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor [overeenkomsten](#) waarvoor de [opdrachtnemer](#) voor de uitvoering derden inschakelt.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de [opdrachtgever](#) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft de rest van de bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing. De [opdrachtnemer](#) en de [opdrachtgever](#) zullen in dat geval in overleg gaan met als doel nieuwe vervangende bepalingen overeen te komen, die zoveel als mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
5. Als over de uitleg van 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden onduidelijkheid bestaat, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Ook als de [opdrachtnemer](#) niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, zijn deze algemene voorwaarden geldig. Ook behoudt de [opdrachtnemer](#) in dat geval het recht om de stipte naleving te verlangen van de bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle [offertes](#) en aanbiedingen van de [opdrachtnemer](#) zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op geen enkele manier enig recht worden ontleend als het product of de dienst zoals genoemd in de [offerte](#) of de aanbidding in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De [opdrachtnemer](#) kan niet aan zijn [offertes](#) of aanbiedingen worden gehouden, als de [opdrachtgever](#) redelijkerwijs kan begrijpen dat de [offertes](#) of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een [offerte](#) of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten. Daar vallen ook reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten onder, tenzij anders aangegeven.
4. Als de opdracht afwijkt van het aanbod zoals dat staat in de [offerte](#) of de aanbidding, dan is [opdrachtnemer](#) daaraan niet gebonden. De [overeenkomst](#) komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij [opdrachtnemer](#) anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht de [opdrachtnemer](#) niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of [offertes](#) gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De [overeenkomst](#) tussen de [opdrachtnemer](#) en de [opdrachtgever](#) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de [opdrachtgever](#) de [opdrachtnemer](#) schriftelijk in gebreke stellen. De [opdrachtnemer](#) moet een redelijke termijn geboden worden om alsnog uitvoering te geven aan de [overeenkomst](#).
3. De [opdrachtnemer](#) zal de [overeenkomst](#) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. De [opdrachtnemer](#) heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Als de [opdrachtnemer](#) of door hem ingeschakelde derden in het kader van de [opdracht](#) werkzaamheden verrichten op de locatie van de [opdrachtgever](#) of een door de [opdrachtgever](#) aangewezen locatie, dan zorgt de [opdrachtgever](#) kosteloos voor de faciliteiten die deze medewerkers in redelijkheid wensen.
6. De [opdrachtnemer](#) heeft het recht om de [overeenkomst](#) in verschillende fasen uit te voeren en het al uitgevoerde werk in delen afzonderlijk te factureren.
7. Als de [overeenkomst](#) in fasen wordt uitgevoerd kan de [opdrachtnemer](#) de uitvoering opschorten van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, totdat de [opdrachtgever](#) de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De [opdrachtgever](#) zorgt dat alle gegevens, waarvan de [opdrachtnemer](#) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de [opdrachtgever](#) redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de [overeenkomst](#), tijdig aan de [opdrachtnemer](#) worden verstrekt. Als deze benodigde gegevens niet tijdig aan de [opdrachtnemer](#) zijn verstrekt, heeft de [opdrachtnemer](#) het recht om de uitvoering van de [overeenkomst](#) op te schorten en/ of om de extra kosten in rekening te brengen aan de [opdrachtgever](#) die het gevolg van zijn van het niet tijdig aanleveren. Bij het in rekening brengen van deze extra kosten gebruikt de [opdrachtnemer](#) de gebruikelijke tarieven. De [opdrachtnemer](#) werkt pas verder aan de opdracht, zodra de [opdrachtgever](#) de gegevens aan de [opdrachtnemer](#) heeft geleverd. De [opdrachtnemer](#) is niet aansprakelijk voor

schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door de [opdrachtgever](#) verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

9. Als tijdens de uitvoering van de [overeenkomst](#) blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de [overeenkomst](#) overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de [overeenkomst](#), al dan niet op verzoek of aanwijzing van de [opdrachtgever](#), van de bevoegde instanties, et cetera, wordt gewijzigd en de [overeenkomst](#) daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De [opdrachtnemer](#) zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de [overeenkomst](#) kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De [opdrachtgever](#) aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de [overeenkomst](#), daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

10. Als een [opdracht](#) door de [opdrachtgever](#) wordt geannuleerd, is de [opdrachtgever](#) gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de [opdracht](#). Bovendien dient de [opdrachtgever](#), indien van toepassing, een vergoeding te betalen, op basis van een uurtarief, voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden. De [opdrachtnemer](#) stelt het al gedane werk desgewenst ter beschikking van de [opdrachtgever](#). Voor de kwaliteit van het geleverde wordt in dat geval niet ingestaan.

11. Als de [overeenkomst](#) wordt gewijzigd, een aanvulling is inbegrepen, dan heeft de [opdrachtnemer](#) het recht om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen [opdrachtnemer](#) bevoegde persoon en nadat de [opdrachtgever](#) akkoord is gegaan met daarvoor opgegeven prijs en andere voorwaarden. Binnen die voorwaarden hoort ook het te bepalen tijdstip waarop uitvoering gegeven zal worden aan de gewijzigde of aangevulde overeenkomst. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van de [opdrachtnemer](#) en is voor de [opdrachtgever](#) geen grond om de [overeenkomst](#) op te zeggen of te annuleren.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de [opdrachtnemer](#) een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Als de [opdrachtgever](#) niet nakomt wat conform de [overeenkomst](#) is afgesproken en daardoor ontstaat schade voor de [opdrachtnemer](#), dan is de [opdrachtgever](#) in gebreke en aansprakelijk voor alle schade die daardoor direct of indirect ontstaat voor de [opdrachtnemer](#).

14. Als de [opdrachtnemer](#) met de [opdrachtgever](#) een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan heeft de [opdrachtnemer](#) evengoed altijd het recht tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, zonder dat de [opdrachtgever](#) het recht heeft om de [overeenkomst](#) om die reden te ontbinden. Dit kan als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting vanuit de wet- of regelgeving of door een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de [overeenkomst](#) redelijkerwijs niet te voorzien waren.

15. Als een prijsstijging buiten een gewijzigde overeenkomst om, meer bedraagt dan 10% en als deze prijsstijging gebeurt binnen 3 maanden na het sluiten van de [overeenkomst](#), dan mag uitsluitend de [opdrachtgever](#) een beroep doen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW. Hiermee heeft de [opdrachtgever](#) het recht om de [overeenkomst](#) door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Deze ontbinding kan de [opdrachtgever](#) echter niet doen als:

- de [opdrachtnemer](#) in dat geval alsnog bereid is om de [overeenkomst](#) uit te voeren op basis van wat oorspronkelijk is overeengekomen;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of een verplichting van de [opdrachtnemer](#);
 - in de [overeenkomst](#) een andere hogere prijsstijging en/ of langere termijn bedongen is.
- In dat geval gelden de afspraken uit de [overeenkomst](#).

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. De [opdrachtnemer](#) mag afgesproken verplichtingen opschorten of de [overeenkomst](#) ontbinden als de [opdrachtgever](#) zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt na het sluiten van de [overeenkomst](#). Dit kan bijvoorbeeld als er vertraging ontstaat aan de kant van de [opdrachtgever](#) en de [opdrachtnemer](#) daardoor niet langer de afgesproken verplichtingen kan nakomen.
2. De [opdrachtnemer](#) mag de [overeenkomst](#) ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als ongewijzigde instandhouding van de [overeenkomst](#) in redelijkheid niet van de [opdrachtnemer](#) kan worden verlangd.
3. Als de [overeenkomst](#) wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de [opdrachtnemer](#) op de [opdrachtgever](#) onmiddellijk opeisbaar. Als de [opdrachtnemer](#) het nakomen van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en [overeenkomst](#).
4. Als de [opdrachtnemer](#) tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele manier verplicht om de schade en kosten te vergoeden die daardoor op een of andere manier ontstaan.
5. Als de ontbinding van de [overeenkomst](#) het initiatief of de schuld is van de [opdrachtgever](#), dan heeft de [opdrachtnemer](#) recht op vergoeding van de schade en kosten die daardoor direct of indirect ontstaan.
6. Als de [opdrachtgever](#) zijn uit de [overeenkomst](#) voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft de [opdrachtnemer](#) het recht om de [overeenkomst](#) met directe ingang te ontbinden. Dat kan de [opdrachtnemer](#) doen zonder enige verplichting om een schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen aan de [opdrachtgever](#), terwijl de [opdrachtgever](#), uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Als de [overeenkomst](#) tussentijds wordt opgezegd door de [opdrachtnemer](#), dan zal de [opdrachtnemer](#) in overleg met de [opdrachtgever](#) zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit hoeft de [opdrachtnemer](#) niet te doen, als de opzegging de schuld is van de [opdrachtgever](#). Als de overdracht van de werkzaamheden voor de [opdrachtnemer](#) extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de [opdrachtgever](#) in rekening gebracht. De [opdrachtgever](#) moet deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn betalen, tenzij de [opdrachtnemer](#) anders aangeeft.

8. In de volgende situaties kan de [opdrachtnemer](#) de [overeenkomst](#) onmiddellijk opzeggen of annuleren, zonder verplichting om enige schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen:

- liquidatie, (aanvraag van) uitstel van betaling of faillissement van de [opdrachtgever](#);
- beslaglegging (die niet binnen 3 maanden wordt opgeheven) ten laste van de [opdrachtgever](#);
- schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de [opdrachtgever](#) niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

De vorderingen van de [opdrachtnemer](#) op de [opdrachtgever](#) zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Als de [opdrachtgever](#) een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de [overeenkomst](#) gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de [opdrachtgever](#) in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Tussentijds beëindigen en annuleren trainingen

1. Als de [opdrachtgever](#) na de start van de [training](#) deze tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de [opdrachtgever](#) aan [opdrachtnemer](#) betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen hierna is bepaald in artikel 6 lid 2, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde trainingsmateriaal.

2. Overgaan tot volledige of gedeeltelijke restitutie van de prijs van een [training](#) wordt uitsluitend beoordeeld door de [opdrachtnemer](#). Restitutie kan alleen in het geval van een ernstige calamiteit en voor zover de [training](#) nog geheel of gedeeltelijk gevolgd dient te worden.

3. In geval van annulering van een [training](#) (een training, cursus of workshop, geen lezing of presentatie) door de [opdrachtgever](#) geldt dat de [opdrachtnemer](#) het recht heeft, met aftrek van nog niet ontvangen, maar wel beloofd trainingsmateriaal, de volgende kosten bij de [opdrachtgever](#) in rekening te brengen:

- a) bij annulering tot 2 maanden voor de start van de [training](#): 10% van de geoffreerde prijs;
- b) bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor de start van de [training](#): 20% van de geoffreerde prijs;
- c) bij annulering tussen 1 maand en 3 weken voor de start van de [training](#): 50% van de geoffreerde prijs;
- d) bij annulering korter dan 1 week voor de start van de [training](#): de totale geoffreerde prijs.

4. In geval van annulering van een lezing of presentatie door de [opdrachtgever](#) geldt dat de [opdrachtnemer](#) het recht heeft, de volgende kosten bij de [opdrachtgever](#) in rekening te brengen:

- a) bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor de start van de lezing: al gemaakte kosten voor de voorbereiding tegen een uurtarief van € 110,00 exclusief btw;
- b) bij annulering korter dan 2 weken voor de start van de lezing: 70% van het totaalbedrag zoals genoemd in de offerte of [overeenkomst](#).

Artikel 7. Overmacht

1. De [opdrachtnemer](#) hoeft geen enkele verplichting na te komen richting de [opdrachtgever](#), als de [opdrachtnemer](#) daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid waar de [opdrachtnemer](#) op geen enkele manier schuld aan heeft en die op geen enkele wettelijke of juridische grond op hem verhaald kan worden.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de [opdrachtnemer](#) geen invloed kan uitoefenen. Maar waardoor de [opdrachtnemer](#) niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen. De [opdrachtnemer](#) heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de [overeenkomst](#) verhindert, intreedt nadat de [opdrachtnemer](#) zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De [opdrachtnemer](#) kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de [overeenkomst](#) opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan hebben beide partijen het recht om de [overeenkomst](#) te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Alle werkzaamheden die de [opdrachtnemer](#) toch nog doet, of verplichtingen uit de [overeenkomst](#) die hij toch nog (deels) nakomt in de periode van de overmacht, mag de [opdrachtnemer](#) apart factureren aan de opdrachtgever. De [opdrachtgever](#) moet deze factuur voldoen, als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. In geval van overmacht waardoor de [opdrachtnemer](#) afspraken niet kan nakomen, doet de [opdrachtnemer](#) er alles aan om voor vervanging te zorgen, zonder hiervoor garanties voor te kunnen geven.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. De **opdrachtgever** moet facturen betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, op de door de **opdrachtnemer** aan te geven manier en in de valuta waarin is gefactureerd. Hier wordt alleen vanaf geweken als de **opdrachtnemer** dit schriftelijk aangeeft. De **opdrachtnemer** heeft het recht om periodiek te factureren.
2. De **opdrachtgever** mag nooit verrekening of wijzigingen toepassen van hetgeen hij aan de **opdrachtnemer** moet betalen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur van de **opdrachtnemer** schorten de betalingsverplichting van de **opdrachtgever** niet op. De **opdrachtgever** die geen beroep toekomt op afdeling 5. titel 3 van deel 6 van het Burgerlijk Wetboek (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) heeft niet het recht om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
3. Als de **opdrachtgever** een factuur te laat betaalt, dan is de **opdrachtgever** van rechtswege in verzuim. De **opdrachtgever** is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Als de wettelijke rente hoger is, dan is de **opdrachtgever** deze wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de **opdrachtgever** te laat is met betalen tot het moment van betaling van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Als de **opdrachtgever** in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten die de **opdrachtnemer** moet maken om de betaling(en) te ontvangen voor rekening van de **opdrachtgever**, zonder dat daar een rechter aan te pas komt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Als de **opdrachtnemer** echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen ook op de **opdrachtgever** worden verhaald. De **opdrachtgever** is over de verschuldigde incassokosten ook rente verschuldigd.
5. De **opdrachtnemer** heeft het recht om betalingen die de **opdrachtgever** gedaan heeft te verrekenen met door de **opdrachtnemer** gemaakte (incasso)kosten, openstaande en lopende rente en met het verschuldigde factuurbedrag. De **opdrachtnemer** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren als de **opdrachtgever** een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De **opdrachtnemer** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als de **opdrachtgever** daarbij niet ook de openstaande en lopende rente en incassokosten betaalt.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Hetgeen de [opdrachtnemer](#) levert in het kader van de [overeenkomst](#), blijft eigendom van de [opdrachtnemer](#) totdat de [opdrachtgever](#) alle verplichtingen uit de [overeenkomst\(en\)](#) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door de [opdrachtnemer](#) geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De [opdrachtgever](#) is niet bevoegd om hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De [opdrachtgever](#) dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de [opdrachtnemer](#) veilig te stellen. Als derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, of als derden daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dan is de [opdrachtgever](#) verplicht om dit te doen:

- de [opdrachtnemer](#) daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen;
- het onder eigendomsvoorbehoud geleverde verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal;
- de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de [opdrachtnemer](#) ter inzage te geven.

Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft de [opdrachtnemer](#) het recht op deze uitkering. Voor zoveel als nodig verbindt de [opdrachtgever](#) zich er tegenover de [opdrachtnemer](#) bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval de [opdrachtnemer](#) zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de [opdrachtgever](#) bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan [opdrachtnemer](#) en aan door de [opdrachtnemer](#) aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de [opdrachtnemer](#) zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De **opdrachtnemer** spant zich in om de **opdrachten** naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarmee staat de **opdrachtnemer** in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Als de **opdrachtnemer** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. De **opdrachtnemer** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de **opdrachtnemer** is uitgegaan van door of namens de **opdrachtgever** verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
4. Als de **opdrachtnemer** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de **opdrachtnemer** beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van de **opdrachtnemer** is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De **opdrachtnemer** is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers voor de uitvoering van de **overeenkomst**. De **opdrachtnemer** is ook niet aansprakelijk voor kosten en/of schade die ontstaan als gevolg van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of als gevolg van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door derden geleverde bestanden of informatiedragers.
7. De **opdrachtnemer** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De **opdrachtnemer** is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend het volgende verstaan:
 - redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover het gaat om schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van de **opdrachtnemer** alsnog om te buigen of te herstellen om te voldoen aan de **overeenkomst**, voor zover deze gebrekkige prestatie aan de **opdrachtnemer** toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover de **opdrachtgever** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de [opdrachtnemer](#) of zijn leidinggevende en/of ondergeschikten.

Artikel 11. Vrijwaring

1. De [opdrachtgever](#) vrijwaart de [opdrachtnemer](#) tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde.

2. De [opdrachtgever](#) vrijwaart de [opdrachtnemer](#) tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de [overeenkomst](#).

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrecht

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gaan de auteursrechten op door de [opdrachtnemer](#) vervaardigde hertaalwerk pas over op de [opdrachtnemer](#) als de [opdrachtgever](#) alle verplichtingen uit de [overeenkomst\(en\)](#) deugdelijk is nagekomen.

2. De [opdrachtgever](#) mag de hertaling pas publiceren of in gebruik nemen, zodra de auteursrechten bij de [opdrachtgever](#) liggen.

3. Als de [opdrachtgever](#) de hertaling onrechtmatig in gebruik neemt, omdat hier nog auteursrechten van de [opdrachtnemer](#) op rusten is de [opdrachtgever](#) een bedrag verschuldigd van 10% van het factuurbedrag per dag dat de hertaling onrechtmatig in gebruik is genomen.

4. De [opdrachtnemer](#) behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die voor hem gelden op grond van andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom en auteursrecht. De [opdrachtnemer](#) heeft het recht om zijn toegenomen kennis de door de uitvoering van een [overeenkomst](#) ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de [opdrachtgever](#) ter kennis van derden wordt gebracht.

5. De [opdrachtgever](#) heeft alleen het recht om het logo en keurmerk van Taal voor allemaal te gebruiken, als de [opdrachtgever](#) aan de door Taal voor allemaal gestelde eisen voldoet en als Taal voor allemaal hiervoor haar schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het logo van Taal voor allemaal valt onder het intellectueel eigendom van de [opdrachtnemer](#).

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de [opdrachtnemer](#) partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als een [opdracht](#) geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van de [opdrachtnemer](#) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de [opdrachtnemer](#) het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de [opdrachtnemer](#).

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Deze voorwaarden zijn ook te downloaden via: www.toetsenmetenweten.nl
toetsen meten & weten handelt ook onder naam [Taal voor allemaal](#)

